



Дом здравља Горњи Милановац

Приказан:	16.01.2018	
Фрг. ред.	Број	Прилог
	7175/102	

Процедура за израду плана за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
6.19	19. 12. 2017	
Израдио др Јелена Јовићевић Раловић	Контролисао <i>[Signature]</i>	
Тим Службе за здравствену заштиту одраслог становништва	 <i>[Signature]</i> Др Јелена Јовић Милошевић Јединствена област извршења 0220113	



ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА И БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

1. Циљ и област примене

Ова процедура је намењена руководиоцима организационих јединица и свим запосленима у Дому здравља који учествују у изради Плана за унапређење рада и безбедности пацијената.

2. Веза са другим документима

Закон о здравственој заштити, Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената, Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите.

3. Опис процеса рада

Под квалитетом здравствене заштите подразумевају се мере и активности којима се, у складу са савременим достигнућима медицинске, стоматолошке и фармацеутске науке и праксе, повећавају могућности повољног исхода лечења и смањује ризик настанка нежељених последица по здравље и здравствено стање појединца и заједнице у целини.

У циљу унапређења квалитета рада и безбедности пацијената наша установа је донела четворогодишњи **Ф**ратешки план и годишње доноси интегрисани план сталног унапређења квалитета рада установе.

У Плану за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената одређују се мере и активности које би трбало предузети ради њиховог побољшања, одређују се носиоци тих активности, планирају се очекивани резултати и прати се њихова реализација у одређеним временским роковима.

У свакој Служби се прати квалитет пружања здравствене заштите. Показатељи квалитета који се прате по Службама и могу представљати предмет унапређења су:

1. Обезбеђеност прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија, лекова и вакцина.
2. Прописно вођење медицинске документације.
3. Показатељи квалитета прописани Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите за сваку Службу посебно.
4. Задовољство корисника здравствених услуга – анализира се садржај књиге утисака и резултати анкетања.



5. Безбедност, сигурност и ефикасност са начелима професионалне етике:

- праћење нежељених реакција на лекове
- праћење нежељених догађаја у служби
- праћење приговора корисника здравствених услуга начелницима служби и Заштитницима права пацијената
- праћење спровођења етичког кодекса

6. Задовољство запослених – анализирају се резултати спроведених анкета о задовољству запослених.

7. Стручно усавршавање здравствених радника и сарадника.

4. Одговорност и овлашћења

За спровођење процедура одговорни су руководиоци организационих јединица. Сви запослени су упознати са планом и на одговарајући начин учествују у активностима унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената.

5. Прилози

Формулар за израду Плана за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената:

План за унапређење квалитета рада и безбедности пацијената
у _____
(назив организационе јединице)

редни број	предмет унапређења	мере и активности	одговорне особе	очекивани резултати	временски рок

Одговорно лице
